

Normas de Utilização Normal e Prudente

Para além das normas técnicas definidas pelo fabricante do TPA, os comerciantes deverão seguir as normas de utilização normal e prudente abaixo descritas:

Segurança física do equipamento:

1. Após receber o seu equipamento deve verificar se há algum sinal de adulteração do mesmo. Recomendamos que faça esta verificação com regularidade, de forma a garantir a integridade do equipamento e a segurança dos seus clientes nas operações.
2. Deve verificar por exemplo: que o teclado está firme, que não há evidência de fios estranhos ligados a qualquer porta de comunicação do equipamento.
3. O seu equipamento deteta qualquer tentativa de adulteração, piscando repetidamente a mensagem "Alerta Irruption!" ou "TAMPER". Perante esta situação deverá contactar o serviço de assistência imediatamente.
4. Aconselhamos também a restrição do acesso ao mesmo, sendo este feito apenas por funcionários devidamente autorizados. O terminal nunca deve ser colocado em local onde possa ser roubado ou substituído por outro dispositivo.

Requisitos técnicos:

1. Os terminais deverão ser ligados à rede elétrica de 220/240 V ou a fonte de alimentação autorregulada.
2. A temperatura de operação deverá estar compreendida entre 5 e 40 graus centígrados.
3. A humidade do local de funcionamento deverá estar dentro do intervalo de 50% a 90%, sem existência de condensação.

Danos ou avarias provocadas nos equipamentos TPA ou nos componentes, da exclusiva responsabilidade do cliente:

1. Prática de atos dolosos pelo Cliente, seus representantes ou colaboradores.
2. Variações da tensão de alimentação elétrica superiores aos limites tolerados ou falhas de energia, quaisquer que sejam as suas causas.
3. Reparações ou modificações executadas por técnicos estranhos ao Fornecedor dos equipamentos TPA ou que não tenham sido indicados por este.
4. Inundações, acidentes, quedas, fogo, derrocadas, fenómenos de natureza sísmica ou contaminações radioativas.
5. Furto, roubo ou deterioração, por terceiros, dos equipamentos TPA.
6. Todos os componentes plásticos exteriores dos equipamentos TPA, de que são exemplo: a caixa exterior (superior ou inferior), a base (fixa ou amovível) e as tampas de teclados ou de impressoras.
7. Todos os tipos de baterias e quaisquer outros consumíveis.

Baterias e carregadores:

1. Os equipamentos estão equipados com bateria especialmente projetada para este tipo de equipamento. Utilize apenas os carregadores e baterias apropriados que estão disponíveis nos catálogos das marcas.
2. O terminal é fornecido com uma bateria removível e recarregável. Esta bateria recarrega quando o terminal está conectado à tomada elétrica.
3. Após a instalação, o status da carga da bateria é indicado pelo ícone da bateria que fica situado no canto superior direito do ecrã do equipamento. Quando realizar a primeira carga da bateria, ela deve ser feita até que a capacidade total esteja indicada, o que pode levar entre 4 a 16 horas.
4. Não tente desmontar a bateria, pois os seus componentes não podem ser modificados e pode provocar um curto-circuito na bateria.
5. As baterias no fim da sua vida útil devem ser eliminadas nos locais apropriados. A vida útil das baterias depende do número de cargas e ciclo das mesmas.



Há risco de explosão se a bateria for substituída incorretamente. Nunca coloque a bateria ao lado de uma fonte de calor ou fogo

Em aviões:

1. O aparelho deve ser desligado e a bateria removida enquanto estiver num avião. O não cumprimento dessas regras de segurança pode resultar em ações legais.

Áreas com risco de explosão:

1. Alguns países dispõem de regulamentação que restringe o uso de equipamentos de rádio em fábricas químicas, depósitos de combustível e qualquer local onde possa ocorrer uma explosão.
2. O utilizador do equipamento deve cumprir essas normas.
3. O terminal está protegido por uma cobertura especialmente equipada e certificada, permitindo o uso nas proximidades das bombas de combustível.

Aparelhos eletrónicos de saúde:

1. O seu equipamento é um transmissor de rádio que pode interferir com aparelhos de saúde, como aparelhos auditivos, pacemaker, equipamentos hospitalares, etc. O seu médico ou o fabricante do equipamento serão capaz de fornecer-lhe conselhos apropriados.